

Teamverantwoordelijke regioteam

Ben jij een sterke leider met een hart voor maatschappelijke hulp- en dienstverlening? Wil jij mee richting geven aan de integrale regioteams van onze stad en samen met je team bouwen aan toegankelijke, kwaliteitsvolle ondersteuning voor elke inwoner? Lees dan snel verder!

Hieronder vind je een beknopte beschrijving van deze vacature. Raadpleeg de informatiebundel onderaan voor uitgebreide informatie.

Beknopte jobinhoud

Als teamverantwoordelijke voor één van onze regioteams maak je deel uit van de dienst Samenleving.

Missie van de dienst:

De dienst Samenleving biedt aan iedereen in onze stad laagdrempelige dienstverlening die inzet op een duurzame verbetering van de levenskwaliteit op verschillende levensdomeinen.

Door het maximaal uitputten van rechten en het versterken van vaardigheden zetten we vanuit wederkerig engagement in op het verhogen van de zelfredzaamheid.

Met burgers, organisaties en partners werken we aan duurzame oplossingen voor sociale uitdagingen. We nemen onze regierol op om tot een afgestemd dienstverleningsaanbod te komen.

Daarnaast bewaken we, vanuit een regierol en een visie met oog voor ketenaanpak, de veiligheid en leefbaarheid van onze stad. Zo bouwen we samen aan een warme en inclusieve stad.

De dienst Samenleving bestaat uit 9 teams: 6 regioteams en een team Sociale administratie die verantwoordelijk zijn voor de maatschappelijke hulp- en dienstverlening (OCMW), een team Lokaal sociaal beleid en een team Veiligheid.

De maatschappelijke hulp- en dienstverlening binnen de dienst Samenleving was georganiseerd in functionele teams per expertise. Om onze wendbaarheid te vergroten en beter te kunnen inspelen op complexe vragen, verwachtingen en crisissen, doorliepen we het transformatietraject Samen op Koers. In het voorjaar van 2026 stappen we in dit kader over naar integrale regioteams, wat onze samenwerking en slagkracht verder versterkt.

Elk regioteam staat in voor het totaalpakket aan hulp- en dienstverlening voor alle inwoners woonachtig in een bepaalde regio in onze stad. We zetten hierbij in op een integrale kernbegeleiding aangeboden door een vaste maatschappelijk werker per cliënt. Voor specifieke hulpverlening (verdiepende begeleiding) kan een andere maatschappelijk werker bijkomende ondersteuning bieden.

De inhoudelijke kennis- en expertisedeling over teams heen wordt georganiseerd in een teamoverschrijdende domeinwerking. We zoeken een teamverantwoordelijke voor 3 regioteams, meer bepaald (let wel, dit zijn werktitels, de definitieve teamnamen worden nog bepaald):

- Team Linkeroever Centrum Noordwijk en Watertoren. Dit team bestaat uit 13 maatschappelijk werkers, 2 administratief medewerkers en 1 logistiek medewerker.
- Team Rechteroever Periferie Zuid, Erembodegem en Nieuwerkerken. Dit team bestaat uit 10 maatschappelijk werkers en 2 administratief medewerkers.
- Team Linkeroever Periferie, Gijzegem en Hofstade. Dit team bestaat uit 12 maatschappelijk werkers en 1 administratief medewerker.

Een korte foto van elk van deze regio's kan je terugvinden als bijlage.

Jouw belangrijkste uitdagingen:

- Je coacht en begeleidt teamleden in hun professionele ontwikkeling en stimuleert eigenaarschap en betrokkenheid. Je ondersteunt hen bij het omgaan met verandering, o.a. in het kader van de verdere implementatie van het transformatietraject. Dankzij jouw persoonlijke aanpak zorg je voor een evenwicht tussen tevreden medewerkers en een efficiënt georganiseerd team.
- Vanuit een gedeelde missie, visie en afspraken bewaak je en draag je actief bij aan een gelijkwaardige, klantvriendelijke en kwalitatieve dienst- en hulpverlening.
- Je faciliteert samenwerking en kennisdeling binnen het team en stimuleert een cultuur van onderling vertrouwen en gedeelde verantwoordelijkheid. Zo organiseer je het teamoverleg en begeleid je dossierbesprekingen.
- Je communiceert op een open en duidelijke manier en zorgt voor een optimale informatiedoorstroming zodat medewerkers en het beleid goed geïnformeerd en betrokken zijn. Tegelijk ga je consequent en discreet om met gevoelige informatie.
- Je zorgt voor de globale opvolging van de processen en doelstellingen binnen jouw team, met bijzondere aandacht voor de opvolging van het bijzonder comité sociale dienst (BCSD). Hierbij zorg je voor een evenwichtige taakverdeling en duidelijke werkafspraken. Je rapporteert over resultaten, signaleert knelpunten en stuurt bij waar nodig.
- Je volgt nieuwe tendensen en ontwikkelingen op de voet, in het bijzonder wat betreft de inhoudelijke domeinen in jouw team. Samen met je collega-leidinggevenden, en met ondersteuning vanuit de teams, formuleer je concrete beleidsvoorstellen (bv. als antwoord op actuele noden en tendensen, gewijzigde regelgeving, ter optimalisatie van de werking, ...).
- Je bent een rolmodel, teamleden herkennen in jouw gedrag en leiderschap onze vier organisatiewaarden, nl. samenwerking, betrokkenheid, vertrouwen en klantgerichtheid.

Jij...

- hebt een masterdiploma of daarmee gelijkgesteld onderwijs. Ook als laatstejaarsstudent kom je in aanmerking.
- staat in voor het ontwikkelen en motiveren van medewerkers. Je begeleidt hen in hun groei en geeft gericht feedback. Je erkent hun

kwaliteiten, stimuleert het nemen van initiatief en eigenaarschap door hen verantwoordelijkheden toe te kennen en past je leiderschapsstijl aan hen aan.

- bent als leidinggevende in onze organisatie een rolmodel. Je toont je dan ook betrokken bij de organisatie en de doelstellingen. Je daagt je medewerkers en collega's uit om mee na te denken over onze ambities, om samen te bepalen hoe we onze dienst- en hulpverlening kunnen verbeteren.
- kan informatie integreren. Er komt dagelijks veel informatie op je af dus is het belangrijk dat je verbanden kan leggen tussen verschillende gegevens, alternatieven bedenken en sluitende conclusies trekken.
- beschikt over de inzet, wil en ambitie om proactief doelen te stellen, resultaten te boeken en nauwgezet een plan van aanpak uit te tekenen waarbij je de juiste mensen en middelen inschakelt binnen de beschikbare tijd.
- komt al eens voor een stressvolle situatie en/of hoge werkdruk te staan. Je blijft in deze situaties rustig en bewaakt het overzicht. Je stelt prioriteiten en neemt (moeilijke) beslissingen op onderbouwde wijze na afweging van alle relevante aspecten.
- beweegt je zelfzeker in zowel interne als externe samenwerkingen en gaat op een constructieve manier om met weerstand.
- handelt integer, respecteert vertrouwelijkheid, komt verbintenissen na en vermijdt elke vorm van partijdigheid. Je gaat discreet om met gevoelige materie.
- staat open voor feedback en gaat hier actief mee aan de slag.
- hebt inzicht in de beleidsmatige context van het lokaal bestuur en onderhoudt een goed professioneel contact met beleidsverantwoordelijken. Je vertaalt beleidsaccenten i.f.v. de werking van jouw team en neemt vanuit jouw team ook een signaalfunctie op naar het beleid.

Stad Aalst.

- biedt je een gevarieerde job in een organisatie waar samenwerken, betrokkenheid, vertrouwen en klantgerichtheid centraal staan, want "Samen bergen verzetten, da's klasse!".
- heeft een voltijds contract van onbepaalde duur als teamverantwoordelijke regioteam in de aanbidding waarbij je werkt in een systeem van flexibele of vaste arbeidstijd tussen 7 en 22 uur.
- is momenteel op zoek naar twee teamverantwoordelijken met een contract van onbepaalde duur.
- biedt je een loon binnen weddeschaal A1a-A3a (brutowedde tussen 3 864,35 euro per maand en 6 800,20 euro per maand). Relevante anciënniteit komt in aanmerking, zowel uit de openbare sector, privésector of als zelfstandige. De door jou ingediende tewerkstellingsattesten worden onderzocht en vervolgens wordt de relevante anciënniteit bepaald.
- Werken in het centrum van Aalst, nl. het OCMW (adres: Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst). Er is de mogelijkheid tot structureel telewerk na 6 maanden. Daarnaast heb je als structureel telewerker recht op een maandelijkse forfaitaire vergoeding van 25 euro en een terugbetaling van je telewerkmateriaal van maximaal 300 euro per 5 jaar.
- vult jouw loon verder aan met een aantrekkelijk pakket extralegale voordelen zoals maaltijdcheques, ecocheques en een fietspremie. Daarnaast voorzien we uiteraard alles wat je nodig hebt om jouw functie goed uit te oefenen (laptop, ...).
- biedt je een hospitalisatieverzekering aan vanaf de indiensttreding indien je als contractuele medewerker een contract van onbepaalde duur krijgt. Bij een contract van bepaalde duur, krijg je een hospitalisatieverzekering na 1 jaar.
- voorziet een aantrekkelijke verlofregeling, waarbij je onmiddellijk recht hebt op verlof.
- biedt een divers pakket aan voordelen, daar lees je hier alles over.

Aalst
Werf 9
9300 Aalst
België
Url: <http://www.aalst.be>

Interesse?

Voor meer informatie:

Bel **ISABELLI ANISIA BRANTES DE OLIVEIRA**
op het nummer: **053 72 32 50**